

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Online-Gutscheinen

1. Allgemeines

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge über den Kauf von Gutscheinen von der Hamacher Hotel- und Beteiligungs GmbH. Davon abweichende Regelungen sind nur dann gültig, wenn sie zwischen der Hamacher Hotel- und Beteiligungs GmbH und dem Kunden ausdrücklich und schriftlich vereinbart wurden.

2. Vertragsschluss, Zahlung, Lieferung

Zur Bestellung von Gutscheinen sind nur Personen berechtigt, **welche das 18. Lebensjahr vollendet haben und zum Zeitpunkt der Bestellung in ihrer Geschäftsfähigkeit nicht beschränkt sind.**

Die im Internet auf der Homepage der Hamacher Hotel- und Beteiligungs GmbH angebotenen Gutscheine stellen ein unverbindliches und freibleibendes Kaufangebot dar. Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive etwaiger gesetzlicher Umsatzsteuer. Die Onlinebestellung eines Gutscheins via Internet stellt ein verbindliches Kaufangebot des Kunden dar, welches die Hamacher Hotel- und Beteiligungs GmbH innerhalb von 24 Stunden durch eine Auftragsbestätigung via E-Mail anzunehmen berechtigt ist, wodurch der Kaufvertrag zustande kommt. Erfolgt innerhalb der vorangeführten Frist keine Auftragsbestätigung gilt das Kaufangebot als abgelehnt und es kommt kein Kaufvertrag zustande.

Nach dem Zahlungseingang des aufgrund des geschlossenen Kaufvertrages geschuldeten Entgeltes werden die gekauften Gutscheine von der Hamacher Hotel- und Beteiligungs GmbH versendet, per Post oder kostenlos via E-Mail Versandt zum selber ausdrucken. **Bei einem Versand der Gutscheine per Post werden die dabei anfallenden Versandkosten außerhalb Europas gesondert verrechnet.** Für eine allfällige **Verspätung der Zustellung auf dem Postweg wird keine Haftung übernommen.** Sollte der online bestellte Gutschein dem Besteller bereits übermittelt worden sein, noch bevor das hierfür zu leistende Entgelt bei der Hamacher Hotel- und Beteiligungs GmbH eingelangt oder gut gebucht wurde, **so erlangt der Gutschein bis zur vollständigen Bezahlung keine Gültigkeit** und ist die Hamacher Hotel- und Beteiligungs GmbH berechtigt, die im Gutschein verbrieften Leistungen bis zur vollständigen Bezahlung des hierfür geschuldeten Entgeltes zurückzuhalten.

3. Gültigkeitsdauer, Barablöse, Rechnungslegung

Jeder Gutschein kann nur einmal eingelöst werden, was durch eine eindeutige, in der Datenbank hinterlegte Gutscheinnummer sichergestellt wird. Die Geschenkgutscheine haben eine Gültigkeitsdauer von drei Jahren, beginnend mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem Sie den Erlebnisgutschein erworben haben. Während dieser Gültigkeitsdauer kann der Wert der Geschenkgutscheine verwendet werden. Die Gültigkeitsdauer entspricht der gesetzlichen Verjährungsfrist. **Die Ausstellung einer umsatzsteuergerechten Rechnung mit entsprechendem Steuernachweis kann erst zum Zeitpunkt der Einlösung des Gutscheins und somit der tatsächlichen Leistungserbringung erfolgen.**

4. Differenzzahlung im Fall von Preiserhöhungen

Bei Gutscheinen, welche für eine genau bestimmte Leistung ausgestellt wurden, ist im Falle einer allfälligen Preiserhöhung zwischen der Ausstellung des Gutscheins und der Einlösung der Differenzbetrag auszugleichen.

5. Datenschutz

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass von der Hamacher Hotel- und Beteiligungs GmbH aus der Vertragsabwicklung bekannt werdende bzw. dieser zugehende persönliche Daten elektronisch gespeichert und verarbeitet werden. Diese Daten werden von der Hamacher Hotel- und Beteiligungs GmbH streng vertraulich behandelt und ausschließlich für die Abwicklung des konkreten Verkaufsgeschäftes sowie für die Buchhaltung benötigt und werden selbstverständlich nicht an Dritte weitergegeben.

6. Rücktrittsrecht

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist, steht diesem nach dem Fernabsatzgesetz ein gesetzliches Rücktrittsrecht binnen 7 Werktagen (Samstag gilt nicht als Werktag) gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Ist ein Gutschein dem Kunden bereits vor der Erklärung eines Rücktrittes zugegangen bzw. erfolgt ein Rücktritt vom Vertrag zu einem Zeitpunkt, zu welchem der Gutschein von der Hamacher Hotel- und Beteiligungs GmbH an den Kunden bereits abgesendet wurde, so hat der Kunde diesen Gutschein nach Erhalt wieder an die Hamacher Hotel- und Beteiligungs GmbH zu retournieren. Wurde ein Gutschein innerhalb der Rücktrittsfrist bereits eingelöst bzw. hat die Leistungserbringung durch die Hamacher Hotel- und Beteiligungs GmbH aus der Einlösung eines Gutscheines bereits begonnen, so besteht kein Rücktrittsrecht, auch wenn zu diesem Zeitpunkt die Rücktrittsfrist noch nicht abgelaufen sein sollte.

7. Gewerblicher Wiederverkauf

Der gewerbliche Wiederverkauf von Hamacher Privathotels Erlebnisgeschenken ist untersagt.

8. Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand

Für sämtliche Vertragsverhältnisse gilt ausschließlich österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Innsbruck, Österreich.

Hamacher Hotel- und Beteiligungs GmbH
Bruggen 84
A-9962 St. Veit i.D.
ATU 37673601